

سامانه مدام

سامانه مدیریت کتورها و داده های اندازه گیری شده
ماژول مدیریت مشترکین



مدیریت مشترکین یکی از ماژول های پلت فرم مدام می باشد که در آن تمامی اطلاعات مربوط به مشترکین و تخصیص کتور برای کاربردهای مختلف مانند آب، برق، گاز و... قرار گرفته است. این ماژول بخشی از ماژول امور مشترکین می باشد و امکانات خاصی از آن را شامل می شود. اطلاعات قرائت را از ماژول هسته قرائت دریافت نموده و می تواند گزارش های متنوعی را از آن ها ارائه نماید.

امکانات

- ثبت اطلاعات کامل هر مشترک و تخصیص آن به هر کتور
- مدیریت مشترکین مرجع و زیرمجموعه
- ارائه گزارش های متنوع و نتیجه محور
- نقشه آفلاین جغرافیایی مشترکین
- رابط کاربری خودآموز و کاهش هزینه های آموزشی و عملیاتی





سامانه مدام

ماژول مدیریت مشترکین

اطلاعات کامل هر مشترک

برای هر شرکت توزیع انرژی، ثبت اطلاعات کامل هر مشترک بخش مهمی از مدیریت اطلاعات می باشد. با کمک ماژول مدیریت مشترکین می توان تمام اطلاعات مربوط به هر مشترک را مانند اطلاعات فردی، آدرس، مختصات جغرافیایی محل نصب، مشخصات کامل کنتور نصب شده، شماره اشتراک و... را ثبت و مدیریت نمود. همچنین می توان کلیه مدارک مورد نیاز را به صورت فایل های مختلف پیوست نماییم. جستجو در میان اطلاعات ثبت شده به صورت هوشمند و با سرعت بالایی انجام می شود.

گزارش های متنوع و نتیجه محور

یکی از مهمترین قابلیت های ماژول مدیریت مشترکین ارائه گزارش های متنوع و کاربردی می باشد که بر اساس آن می توان به طور کامل مصرف مشترکین را تحلیل نمود:

- گزارش کارکرد
- گزارش مقادیر رفتار بار
- گزارش مقادیر قرائت شده بر اساس بازه زمانی
- گزارش کنتورهای مرجع
- گزارش تلفات مشترکین مرجع
- گزارش مشترکین دارای خاموشی

نقشه آفلاین جغرافیایی مشترکین

نقشه جغرافیایی مشترکین به صورت آفلاین و بدون نیاز به اینترنت پیاده سازی شده است و از مختصات طول و عرض جغرافیای Lat و Long و همچنین UTM پشتیبانی می کند. جهت امکان دید بهتر نقشه از دو پوسته نقشه ماهواره ای و شهری استفاده شده است. کلیه کنتورهای مشترکین ثبت شده بر روی نقشه نمایش داده می شوند. امکانات موجود در نقشه به شرح زیر می باشد:

- نمایش نقشه به صورت آفلاین و بدون نیاز به اینترنت
- نمایش تمام کنتورهای مشترکین ثبت شده در سیستم
- نمایش اطلاعات مصارف و کاربری کنتور با کلیک بر روی آن
- نمایش نقشه به دو صورت ماهواره ای و شهری
- امکان ترسیم و انتخاب یک محدوده و محاسبه و نمایش جمع کل مصارف کنتورهای انتخاب شده موجود در محدوده انتخاب شده.
- امکان مشاهده کنتورهای زیر مجموعه یک کنتور مرجع با خط کشی بین آن ها
- فیلتر نمایش کنتورها در وضعیت های متفاوت مانند متصل (دارای داده در همان روز)، نیمه متصل (دارای داده در یک هفته گذشته) و غیر متصل (عدم وجود داده در یک هفته گذشته)
- امکان تشخیص نوع، وضعیت و مرجع و یا زیرمجموعه بودن کنتور بر اساس شمایل (Icon) هوشمند آن بر روی نقشه





سامانه مدام

ماژول مدیریت مشترکین

رابط کاربری خودآموز

هزینه های آموزش عملیات جز، بالاترین هزینه های منابع انسانی است که شرکت ها متحمل می شوند. علاوه بر آن کار با چندین سیستم جداگانه و پایگاه های داده، هزینه های آموزش کارکنان را به صورت مضاعف افزایش می دهد و بیش از آن، خطاهای انسانی که منجر به داده های نامعتبر می شود و در نتیجه ارزش تجاری کسب و کار را کاهش می دهد.

داشتن یک رابط کاربری خودآموز که با سال ها تجربه در این زمینه و مطالعه بر روی تجربیات کاربران شرکت های تولید و توزیع نیروی برق، آب و گاز در کشور طراحی شده است، هزینه های آموزش را به صورت قابل توجهی کاهش می دهد. رابط کاربری، کاربر پسند و بدون نیاز به آموزش می باشد. تنها آموزش مورد نیاز کارکنان، خود کسب و کار خواهد بود.

مشخصات فنی

Layered with logical subsystems, and SOA based	معماری سیستم
Web Base, Browser and device Independent	بستر اجرای سیستم
RDBMS with SQL Server 2019	بانک اطلاعاتی
SOAP with WCF	ارتباط با دیگر سیستم های مرتبط
.Net Framework 4.5	فریم ورک توسعه
C#	زبان برنامه نویسی

SAA-0961-0011-PB-00